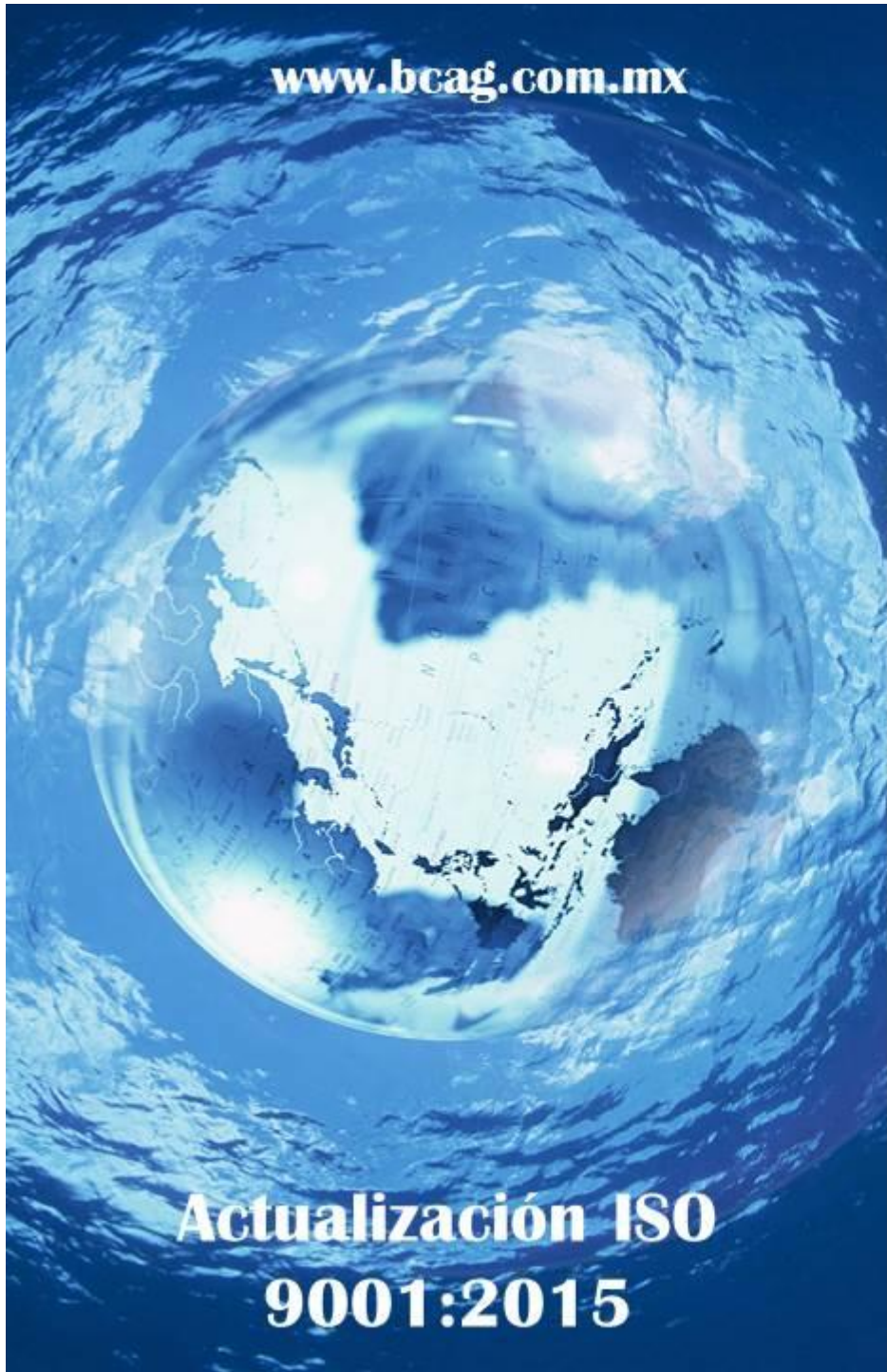


[www.bcag.com.mx](http://www.bcag.com.mx)



**Actualización ISO  
9001:2015**



**BUSINESS CONSULTING &  
ADVISORY GROUP**

REV. 04

## OBJETIVO Y ALCANCE DEL SERVICIO

El compromiso de BCAG con sus clientes es firme y constante.

Como producto de este compromiso BUSINESS CONSULTING & ADVISORY GROUP le ofrece la posibilidad de tener un consultor a su disposición con el fin de dar continuidad, actualización y mejora de su Sistema de Gestión de calidad.





## FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- DIAGNOSTICO
- Directrices para el establecimiento de códigos de conducta.
- Directrices para el trato de las quejas.
- Directrices para la resolución de conflictos externos a la organización.
- Directrices para el monitoreo y medición de la satisfacción del cliente.
- Establecimiento de planes de calidad.
- Directrices para la gestión de proyectos.
- Directrices para la (gestión de la dirección administrativa y operativa del producto).
- Directrices para la gestión de la medición y los equipos de medición.
- Directrices para la documentación de sistemas de gestión de la calidad.
- Directrices para la formación.
- Directrices para la participación de la gente y su competencia.



## SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Revisión documental (Información documentada)
- Gestión del riesgo
- Contexto de la organización:
- Identificación del Marco de gestión y su dirección estratégica.
- Seguimiento al estado de implantación.
- Seguimiento continuo.
- Seguimiento de objetivos
- Análisis de datos e indicadores.
- Formación y asesoramiento a los Responsables del SGC.
- Auditoría interna:
- Planeación, preparación y realización de la auditoría interna.
- Resolución de no conformidades:
- Identificación de oportunidades de mejora.
- Sensibilización del personal.
- Impartición de pláticas de sensibilización con el personal de la organización.





# METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN



**BUSINESS CONSULTING &  
ADVISORY GROUP**

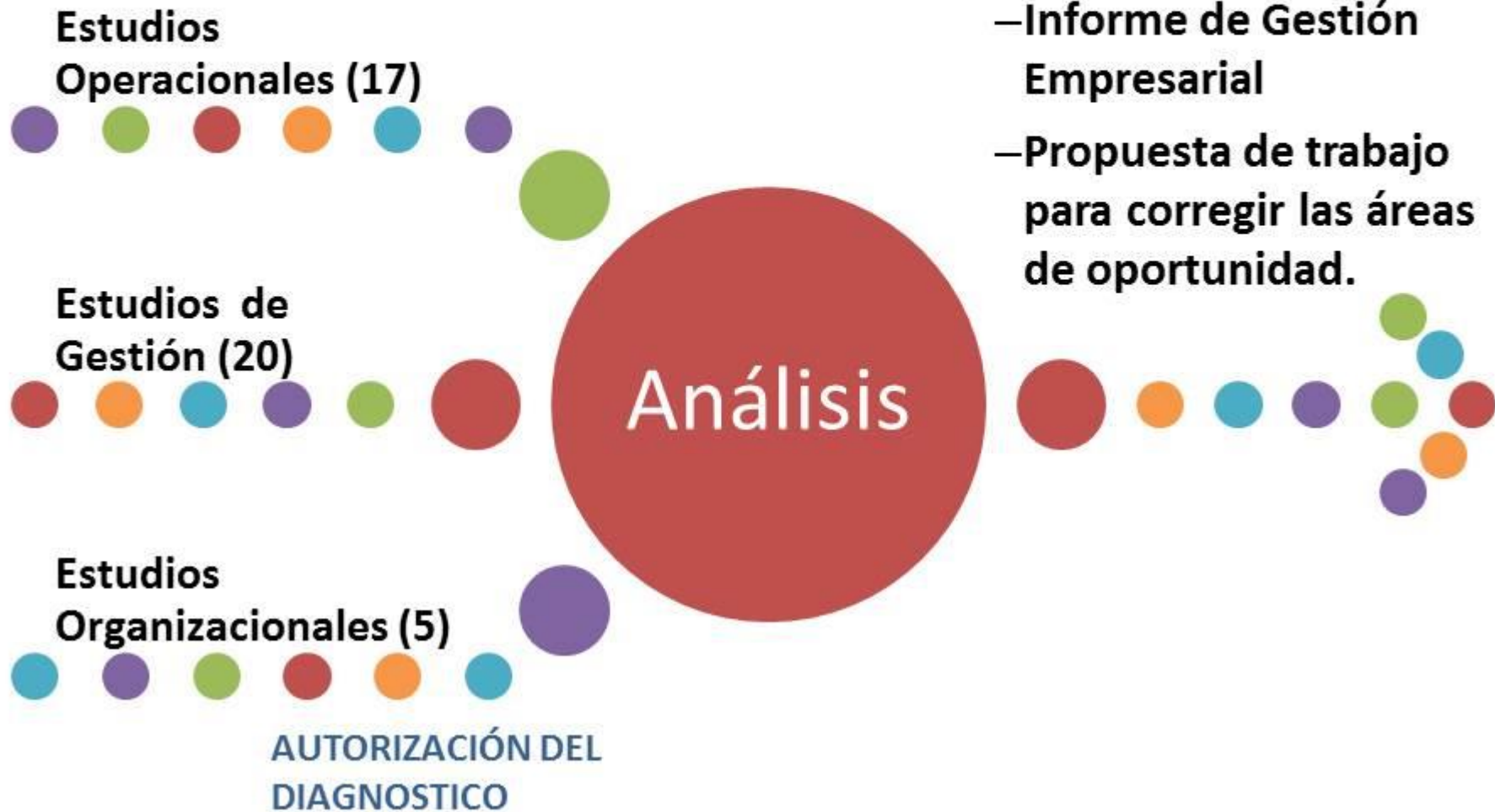


# Metodología de Diagnóstico



## Resultados:

- Informe de Gestión Empresarial
- Propuesta de trabajo para corregir las áreas de oportunidad.



## CONFIDENCIALIDAD

- Guardar confidencialidad absoluta de todos los datos o información obtenidos durante la actualización del SGC.
- No distribuir, ni publicar en medio ni por medio alguno los datos obtenidos de terceros ajenos a BCAG Business Consulting & Advisory Group.
- No difundir los proyectos realizados en la organización.







## **BUSINESS CONSULTING & ADVISORY GROUP**

Circunvalación Oriente No. 142 Ciudad Satélite,  
Naucalpan de Juárez C.P. 53100  
Estado de México  
Tel. 5914 8355

[ventas@bcag.com.mx](mailto:ventas@bcag.com.mx) –

[contacto@bcag.com.mx](mailto:contacto@bcag.com.mx)

[www.bcag.com.mx](http://www.bcag.com.mx)

[www.facebook.com/www.bcag.com.mx](https://www.facebook.com/www.bcag.com.mx)

