



**BUSINESS CONSULTING &
ADVISORY GROUP**

**CATÁLOGO
DE
CURSOS**

2017



Las empresas en la actualidad han cambiado sus necesidades respecto al desarrollo de su personal por lo que han modificado las expectativas de estos servicios.

Por ello nuestro objetivo es orientar la formación y capacitación hacia la mejora de los resultados de su organización.

Nuestra metodología se basa en Planes Formativos que se adaptan a las necesidades de cada empresa:

Diseño, planeación y coordinación de cursos y talleres

Intercambio del conocimiento y habilidades por medio de actividades que permiten la reflexión y la retroalimentación a lo largo del proceso formativo.

La eficacia se logra a través de instrumentos de evaluación con el propósito de asegurar la calidad de nuestros servicios.

Desarrollo del Capital Humano



Formación

Un proceso educativo enfocado al personal ADMINISTRATIVO con el objetivo de proveer conocimientos necesarios para incrementar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la empresa.



Capacitación

Un proceso educativo enfocado al personal OPERATIVO con el objetivo de proveer los conocimientos y las habilidades necesarias para incrementar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la empresa.



Capacitación

CALIDAD

- Sensibilización a la calidad.
- Análisis e Interpretación de la Norma ISO 9000.
- Interpretación de la Norma ISO / IEC 17025:2005
- Interpretación de la Norma ISO TS 16949
- Formación de Auditores Internos
- Formación de Auditores Internos para el sector automotriz
- 5 S's + 4
- Análisis de sistemas de medición (MSA)
- Análisis del Modo y Efecto de la Falla (AMEF)
- Aprobación de partes producción
- Cambio Rápido de Herramental (SMED)
- Control estadístico del proceso (SPC)
- Establecimiento y Medición de los Indicadores Clave de gestión
- Formación de Círculos de Calidad
- Justo a Tiempo JIT
- Kaizen
- Mantenimiento Productivo Total (TPM)
- Método de 8 disciplinas (8D)
- Métodos de confiabilidad
- Métodos y Procedimientos para la Productividad
- PAS 99 – UNE 66177:2005 Interpretación e Implementación de sistemas de Gestión Integrados
- Planeación avanzada de calidad
- Poka Yoke (A prueba de Error)
- Preparación para Pre-auditoría y Auditoría
- Solución de problemas, acciones correctivas y Preventivas
- Taller de Identificación y Mapeo de Procesos
- Taller Herramientas Básicas de Calidad
- Taller Herramientas de Mejora Continua
- Tolerancias geométricas (GDT)
- Value Stream Mapping (VSM)



Capacitación

INOCUIDAD

- Análisis e Interpretación de BRC
- Análisis e Interpretación de IFS
- Análisis e Interpretación de ISO 22002
- Análisis e Interpretación de la Norma ISO 22000.
- Análisis e Interpretación de SQF
- Análisis y comprensión de FSSC 22000
- Fundamentos y Principios de HACCP
- Sensibilización a inocuidad.
- Formación de Auditores Internos FSSC 22000.
- Formación de Auditores Internos ISO 22000.
- Formación de Auditores Internos SQF.
- BPM
- Establecimiento y Medición de los Indicadores Clave de inocuidad.
- Formalización de los Programas de Prerrequisitos GFSI.
- Manejo y control de Alérgenos.
- Taller de HACCP Principios de validación.
- Taller de implementación del programa maestro de limpieza.
- Taller de Integración del Equipo de Seguridad Alimentaria.
- Taller de Manejo de Crisis y Retiro por Contaminación de Productos Alimentarios.
- Taller de Manejo de Riesgo Operacional, Bioseguridad Alimentaria y Food Defense acorde a los lineamientos de la GFSI.
- Taller de Prevención de contaminación maliciosa de alimentos PAS 96.
- Taller Diseño Sanitario.
- Taller implementación del programa de Trazabilidad y Retiro.
- Taller implementación del programa del control de plagas.
- Taller para la prevención de contaminación cruzada.



Capacitación

MEDIO AMBIENTE

- Sensibilización al medio ambiente.
- Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales
- Análisis e Interpretación de la Norma ISO 14000.
- Formación de Auditores Internos ISO 14000
- Establecimiento y Medición de los Indicadores Clave de medio ambiente
- Eco diseño

SEGURIDAD

- Sensibilización a seguridad y salud ocupacional.
 - Análisis e Interpretación de la Norma OHSAS 18000.
 - Formación de Auditores Internos
 - Integración y funcionamiento de las brigadas de protección civil.
 - Investigación de accidentes e incidentes de trabajo.
 - Metodología para la elaboración de programas preventivos de seguridad e higiene en el trabajo.
 - Establecimiento y Medición de los Indicadores Clave de seguridad y salud ocupacional.
 - Integración y funcionamiento de la comisión de seguridad e higiene.
 - Metodología para la elaboración de programas internos de protección civil.
 - Normas oficiales mexicanas de seguridad e higiene industrial.
 - Taller técnicas de evaluación del riesgo
-
- Gestión de Riesgos BS 7799-3
 - Sensibilización a la seguridad de la información.
 - Análisis e Interpretación de la Norma ISO 27000.
 - Formación de Auditores Internos ISO 27000



GESTIÓN EMPRESARIAL

CREATIVIDAD

- Fomentar la creatividad
- Gestión del cambio
- Implementar la innovación
- Resistencia al cambio

LIDERAZGO

- Definir metas y objetivos
- Delegar efectivamente
- Elaborar un presupuesto
- Equipo alto desempeño
- Equipos auto dirigidos
- Evaluar el desempeño del capital humano
- Gestionar reuniones
- Colaborar en un equipo de trabajo virtual
- Supervisión efectiva
- El siguiente nivel del supervisor
- Liderazgo efectivo
- Realizar presentaciones gerenciales
- Liderazgo y motivación efectiva
- Coaching
- Dirigir equipos de trabajo
- Gestión de proyectos
- Gestión estratégica por competencias
- Evaluar el desempeño de la organización
- Mejorar el desempeño de los equipos de trabajo
- Implementación de la planeación estratégica
- Implementación del pensamiento estratégico
- Implementar el plan estratégico



GESTIÓN EMPRESARIAL

RELACIONES INTERNAS EN LA ORGANIZACIÓN

- El poder de la persuasión
- Feedback efectivo
- Gestión del estrés dentro de la organización
- Inteligencia Emocional
- Neurolingüística y Coaching
- Relación con su jefe
- Resolver interacciones difíciles
- Respuesta efectiva ante crisis
- Desarrollo organizacional
- Instituir los valores organizacionales
- Programación neurolingüística
- Análisis del clima organizacional
- Cultura organizacional innovadora
- Plan de mejora del clima organizacional
- Seminario de habilidades gerenciales

RECURSOS HUMANOS

- Gestión de la selección de personal
- Dirección y administración del capital humano
- Gestión efectiva del capital humano
- El Desarrollo del capital humano
- Formación de instructores
- Obtener beneficios de la capacitación
- Despedir a un empleado
- Retener a los empleados valiosos
- Negociación laboral sanciones y disciplina



Los cursos están dirigidos por uno o dos instructores expertos y duran uno o varios días. Combinan información teórico-práctico con otras técnicas de aprendizaje.

Al término de un curso se puede obtener constancias o certificados y pueden suponer la presentación a exámenes.

Nuestros cursos son diseñados de tal forma que podemos adaptar un curso existente a las necesidades específicas de una empresa o incluso, crear un curso por encargo.

La mayoría de los cursos pueden impartirse en las instalaciones que elija el cliente. Una solución eficaz para aprovechar al máximo el presupuesto de capacitación y formación

La cotización se realiza por curso, instructor y no por participante, lo que permite un ahorro considerable para la empresa.

Descuentos Especiales

Contáctenos para conocer las promociones del mes en:

desarrollo.humano@bcag.com.mx





BUSINESS CONSULTING & ADVISORY GROUP

**Circunvalación Oriente No. 142 Ciudad Satélite,
Naucalpan de Juárez C.P. 53100 Estado de México
Tel. 01 (55) 5914 8355 / 01 (55) 5026 0601**

ventas@bcag.com.mx

www.bcag.com.mx